



Die BINZ Automotive GmbH ist eines der führenden Unternehmen im Sonderfahrzeugbau. An unseren Standorten in Ilmenau in Thüringen und Plauen in Sachsen fertigen wir spannende Blaulichtfahrzeuge für Rettungsdienste, Feuerwehren und Behörden.

BINZ
Technik, die Leben rettet

Wir suchen Dich als

Mitarbeiter*in für den technischen Support im Bereich Kundenservice

am Standort Ilmenau.

Aufgaben:

- Bearbeitung von Kundendienstanfragen
- Technischer Kundensupport
- Kontrollfunktion für Instandhaltungs-, Reparatur- und Wartungsarbeiten an Sonderfahrzeugen
- Diagnose technischer Probleme und Fehleranalyse
- Installation, Einstellung und Prüfung von Geräten und Anlagen im Sonderfahrzeugbau
- Nach- und Umrüstung von Sondereinbauten sowie Funktions- und Wirksamkeitsprüfung nach Arbeitsdurchführung
- Erfassung von Servicevorgängen und deren weitere Bearbeitung
- Planung von Servicetouren
- Bearbeitung von Gewährleistungsansprüchen
- Durchführung der Inventur im Bereich Service
- Stammdatenpflege im Warenwirtschaftssystem (Sage Office-Line)

Anforderungen:

- Abgeschlossene Ausbildung zum Mechatroniker/Elektriker, oder eine vergleichbare Qualifikation
- Hoher technischer Sachverstand
- Kenntnisse im Lesen und Verstehen von technischen Zeichnungen und Schaltplänen
- Bereitschaft zur Einarbeitung in neue Technologiefelder
- Sicheres Auftreten beim Kunden und kundenorientierte Kommunikation
- Sicherer Umgang mit MS Office und ERP-Systemen (Sage Office Line wünschenswert)
- Reisebereitschaft im Inland
- Fahrerlaubnis Klasse B ggf. C/C1
- Teamfähigkeit, Eigenständigkeit, Kommunikationsfähigkeit, Belastbarkeit, Flexibilität und Zuverlässigkeit

Wir bieten:

- Sehr interessantes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit sehr guter Zukunftsperspektive
- Sympathisches Arbeitsklima mit familiärer Unternehmenskultur und flachen Hierarchien
- 38h Woche
- 30 Tage Urlaub
- Flexible Arbeitszeiten (Gleitzeitmodell)
- Unbefristeten Arbeitsvertrag nach der Probezeit
- Vielfältige Weiterentwicklungsmöglichkeiten und Schulungen
- Zusätzliche Leistungen, wie z. B. Zuschuss zur betrieblichen Altersversorgung
- Jubiläumsprämie
- Kostenfreie Arbeitskleidung inkl. Wäscheservice sowie Ausstattung mit Arbeitsschutzkleidung

Kontakt:

BINZ Ambulance- und Umwelttechnik GmbH
Am Vogelherd 21
98693 Ilmenau

Ansprechpartner: Frau Hornschuh
Tel.: 03677 6414 - 177

Sende Deine Bewerbung mit Angabe des nächstmöglichen Eintrittstermins an:

jobs@binz-automotive.com

Komm ins Team!

Hier gibt's alle Infos zu unseren Benefits, Ausbildungsplätzen und weitere offene Stellen:

