



Die BINZ Automotive GmbH ist eines der führenden Unternehmen im Sonderfahrzeugbau. An unseren Standorten in Ilmenau in Thüringen und Plauen in Sachsen fertigen wir spannende Blaulichtfahrzeuge für Rettungsdienste, Feuerwehren und Behörden.

**BINZ**  
Technik, die Leben rettet

Wir suchen Dich als

## Mitarbeiter für den technischen Support im Bereich Kundenservice (m/w/d)

für unseren Standort Ilmenau.

### Aufgaben:

- Du bearbeitest Kundendienstanfragen
- Du übernimmst den technischen Kundensupport
- Du übernimmst die Kontrollfunktion für Instandhaltungs-, Reparatur- und Wartungsarbeiten an Sonderfahrzeugen
- Du diagnostizierst technische Probleme und führst Fehleranalysen durch
- Du bist zuständig für die Installation, Einstellung und Prüfung von Geräten und Anlagen im Sonderfahrzeugbau
- Du übernimmst die Nach- und Umrüstung von Sondereinbauten sowie Funktions- und Wirksamkeitsprüfung nach Arbeitsdurchführung
- Du erfasst und bearbeitest Servicevorgänge
- Du planst Servicetouren
- Du bearbeitest Gewährleistungsansprüche
- Du führst die Inventur im Bereich Service durch
- Du bist verantwortlich für die Stammdatenpflege im Warenwirtschaftssystem (Sage Office-Line)

### Anforderungen:

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung zum Mechatroniker (m/w/d), oder eine vergleichbare Qualifikation
- Du besitzt einen hohen technischen Sachverstand
- Du kannst technische Zeichnungen und Schaltpläne lesen und verstehen
- Du bist bereit Dich in neue Technologiefelder einzuarbeiten
- Ein sicheres Auftreten beim Kunden und kundenorientierte Kommunikation sind für Dich selbstverständlich
- Du bist sicher im Umgang mit MS Office und ERP-Systemen (Sage Office Line wünschenswert)
- Du bist bereit im Inland dienstlich zu reisen
- Du besitzt eine Fahrerlaubnis Klasse B ggf. C/C1
- Du arbeitest eigenständig und zuverlässig
- Du lässt Dich in stressigen Situationen nicht aus der Ruhe bringen, bist flexibel und ein Teamplayer

### Wir bieten:

- Sehr interessantes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit sehr guter Zukunftsperspektive
- Sympathisches Arbeitsklima mit familiärer Unternehmenskultur und flachen Hierarchien
- 38h Woche
- 30 Tage Urlaub
- Flexible Arbeitszeiten (Gleitzeitmodell)
- Unbefristeten Arbeitsvertrag nach der Probezeit
- 5 Tage Bildungsurlaub
- Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Günstige Verkehrsanbindung: 5 Minuten bis zur Autobahn A71
- Zusätzliche Leistungen, wie z. B. Zuschuss zur betrieblichen Altersversorgung
- Jubiläumsprämie
- Mitarbeiterrabatte bei über 800 Händlern
- Kostenfreie Arbeitskleidung inkl. Wäscheservice sowie Ausstattung mit Arbeitsschutzkleidung

### Kontakt:

BINZ Ambulance- und Umwelttechnik GmbH  
Am Vogelherd 21  
98693 Ilmenau

Ansprechpartner: Frau Hornschuh  
Tel.: 03677 6414 - 177

Sende Deine Bewerbung mit Angabe des nächstmöglichen Eintrittstermins an:

[jobs@binz-automotive.com](mailto:jobs@binz-automotive.com)

## Komm ins Team!

Hier gibt's alle Infos zu unseren Ausbildungsplätzen und weitere offene Stellen:

